



## Sistem Pendukung Keputusan Dalam Penilaian Kinerja Perawat Menggunakan Metode Profile Matching Pada UPTD Puskesmas Balai Selasa

Huddatul Hidayat<sup>1</sup>, Mardison, S.Kom, M.Kom<sup>2</sup>, Mutiana Pratiwi, S.Kom, M.Kom<sup>3</sup>

<sup>1,2,3</sup> Sistem Informasi, Universitas Putra Indonesia "YPTK" Padang, Indonesia

<sup>1</sup> [huddatulhidayat@gmail.com](mailto:huddatulhidayat@gmail.com)

### Abstract

Employees are one of the resources used as a driving force in advancing a company. Employee performance is quite influential in the profits obtained by the company. To spur employee performance, a company evaluates outstanding employees every period by giving bonuses or salary increases to each selected employee. The scoring in this system is based on the criteria and sub-criteria of the assessment that have been set by the UPTD Leader of the Balai Selasa Health Center. The criteria are divided into five, namely: discipline (15%), integrity (15%), intellectual capacity (15%), performance (30%), and service orientation (25%). To support the employee performance appraisal process, a Profile Matching (PM) method is used in deciding whether or not a nurse is eligible for performance evaluation. The software development uses UML modeling, while the implementation uses the PHP programming language with MySQL database.

Keywords: Assessment, Nurse, Profile Matching (PM), PHP, MySQL, UML

### Abstrak

Karyawan merupakan salah satu sumber daya yang di gunakan sebagai alat penggerak dalam memajukan suatu perusahaan. Kinerja karyawan cukup berpengaruh dalam keuntungan yang didapat oleh perusahaan tersebut. Untuk memacu kinerja karyawan, maka suatu perusahaan melakukan penilaian karyawan berprestasi setiap periode nya dengan memberikan bonus atau kenaikan gaji pada setiap karyawan yang terpilih. Pemberian nilai dalam sistem ini berdasarkan kriteria dan sub kriteria penilaian yang telah ditetapkan oleh Pimpinan UPTD Puskesmas Balai Selasa. Adapun kriteria terbagi menjadi lima, yaitu : kedisiplinan (15%), integritas (15%), kapasitas intelektual (15%), kinerja (30%), dan orientasi pelayanan (25%). Untuk mendukung proses penilaian kinerja karyawan, digunakanlah suatu metode Profile Matching (PM) dalam memutuskan kelayakan Standar atau tidaknya perawat dalam evaluasi kinerja, pembangunan perangkat lunak tersebut menggunakan pemodelan UML, sedangkan implementasi menggunakan bahasa pemrograman PHP dengan Database MySQL.

Kata Kunci : Penilaian, Perawat, Profile Matching (PM), PHP, MySQL, UML

2022 Senatkom

### 1. Pendahuluan

Sistem informasi terdiri dari dua kata yaitu sistem dan informasi. Sistem dapat didefinisikan dengan dua pendekatan yaitu pendekatan sistem yang menekankan pada prosedur dan pendekatan sistem yang menekankan pada komponen atau elemennya. Sistem informasi dapat didefinisikan sebagai kumpulan dari beberapa orang yang bekerja sama untuk mencapai tujuan tertentu, dalam hal lain sistem informasi juga mampu mendukung dalam mengambil keputusan [1].

*Decision Support Sistem* atau sistem pendukung keputusan (SPK) merupakan suatu sistem yang dibuat untuk menyelesaikan masalah manajerial atau perusahaan serta dirancang untuk mengembangkan

efektivitas dan produktivitas dengan bantuan teknologi komputer. Sistem pendukung keputusan merupakan suatu sistem berbasis perangkat lunak yang membantu para pengambil keputusan dari beberapa informasi untuk mengidentifikasi dan memecahkan berbagai masalah dalam mengambil keputusan [2]. Kesimpulan menurut [3] maka Sistem Pendukung Keputusan adalah sistem yang menyediakan informasi pengambilan keputusan dalam situasi yang semiterstruktur dan situasi tidak terstruktur, yang mana keputusan tersebut tak tahu secara pasti harus di buat.

Metode *Profile Matching* adalah metode yang sering digunakan sebagai mekanisme untuk pengambilan

keputusan dengan mengasumsikan bahwa ada tingkat ideal variabel predictor yang harus dipenuhi atau dilewati [4]. *Profile Matching* adalah sebuah mekanisme pengambilan keputusan dengan mengasumsikan bahwa terdapat tingkat variabel predictor yang ideal yang harus dipenuhi oleh subjek yang diteliti, bukannya tingkat minimal yang harus dipenuhi atau dilewati. Contoh penerapannya, seperti: evaluasi kinerja karyawan, penerimaan beasiswa, dan lain sebagainya. Dalam proses *Profile Matching* secara garis besar merupakan proses membandingkan antara nilai data aktual dari suatu profile yang akan dinilai dengan nilai profil yang diharapkan, sehingga dapat diketahui perbedaan skor nya atau disebut juga GAP (*Gain Across Product*), semakin kecil GAP yang dihasilkan maka bobot nilainya semakin besar. Kesimpulan berdasarkan pendapat [5] maka profile matching adalah proses yang terlebih dahulu ditentukan kemampuan seseorang yang diperlukan dan membandingkan kemampuan jabatan yang mana memiliki perbedaan (gap), semakin kecil gap maka semakin besar nilai seseorang dalam menaikkan jabatan

Karyawan merupakan salah satu sumber daya yang di gunakan sebagai alat penggerak dalam memajukan suatu perusahaan. Kinerja karyawan cukup berpengaruh dalam keuntungan yang didapat oleh perusahaan tersebut. Untuk memacu kinerja karyawan, maka suatu perusahaan melakukan penilaian karyawan berprestasi setiap periode nya dengan memberikan bonus atau kenaikan gaji pada setiap karyawan yang terpilih. Bagi karyawan yang terpilih akan diberikan penghargaan, banyaknya karyawan menjadi kesulitan tersendiri dalam memilih karyawan berprestasi, tidak di pungkiri juga bahwa penilaian kinerja karyawan berprestasi pun sering dilakukan tidak objektif. Untuk mengetahui karyawan berprestasi perlu diadakan penilaian kinerja terhadap karyawan [6].

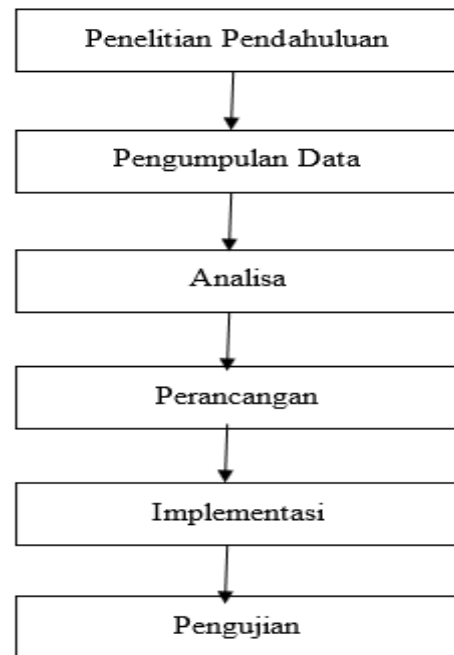
Kesimpulan berdasarkan pendapat [7] maka PHP adalah *script server-side* yang ditambahkan ke dalam HTML yang membantu aplikasi diintegrasikan ke dalam HTML sehingga tidak lagi bersifat statis namun menjadi dinamis, sedangkan berdasarkan pendapat [8] maka PHP adalah bahasa *script* yang umum digunakan karena mempunyai kelebihan menjadi alasan utama sebagai basis umum dalam membuat sebuah *web*.

Kesimpulan berdasarkan pendapat [9] maka *MySQL* adalah sebuah sistem dari database yang digunakan secara gratis yang merupakan turunan salah satu konsep utama dalam basisdata yang telah ada.

Kesimpulan menurut [10] maka DBMS adalah perangkat lunak komputer yang mengakses database untuk melayani kebutuhan user yang mana memiliki interaksi atau saling berhubungan satu sama lainnya.

## 2. Metodologi Penelitian

Untuk membantu penyusunan penelitian ini sehingga langkah-langkah dalam penyelesaian masalah yang akan dibahas dapat tersusun dengan jelas, maka diperlukan adanya susunan kerangka kerja. Adapun kerangka kerja penelitian yang terdapat pada Gambar.1.



Gambar 1. Kerangka Penelitian

Tahapan penelitian merupakan suatu urutan proses atau langkah yang akan dilakukan dalam menyelesaikan penelitian ini. Adapun tahapan penelitian ini sebagai berikut:

### Penelitian Lapangan

Penelitian ini dilakukan dengan mewawancarai kepala puskesmas di UPTD Puskesmas Balai Selasa, mengajukan pertanyaan dan menganalisis masalah serta memperoleh data yang diperlukan.

### Perpustakaan Penelitian (Library Research)

Pengumpulan data yang dilakukan untuk mendapatkan data sekunder dengan membaca buku-buku, jurnal literatur, laporan-laporan dan artikel-artikel yang berasal dari internet yang berhubungan dengan pembahasan masalah yang dibutuhkan.

## Analisis

Berdasarkan identifikasi masalah di atas, peneliti melakukan analisis data terlebih dahulu. Hal ini agar pemecahan masalah dapat menghasilkan solusi baru.

## Perencanaan sistem

Pada tahap perancangan sistem pendukung keputusan penilaian kinerja perawat menggunakan metode *Profile Matching* sebagai output dari sistem yang akan dijalankan.

## Implementasi Sistem

*Implementasi* sistem merupakan tahap meletakkan sistem sehingga siap untuk dioperasikan. *Implementasi* bertujuan untuk mengkonfirmasi modul-modul perancangan, sehingga pengguna dapat memberi masukan kepada pengembangan aplikasi. Pada tahap ini perancangan aplikasi dilakukan dengan menggunakan bahasa pemrograman PHP dan database MySQL.

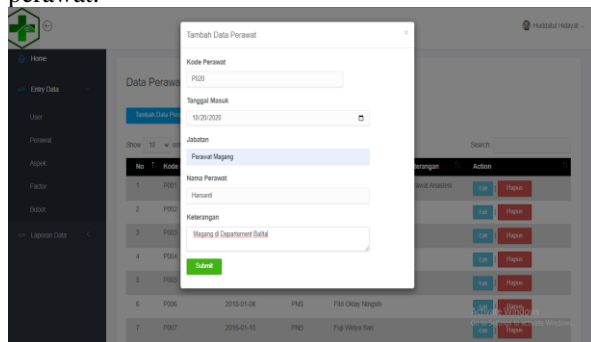
## Pengujian Sistem

Dari proses implementasi aplikasi dapat diterapkan, setelah dapat berjalan kemudian dilakukan pengujian kepada program yang telah dihasilkan dan melakukan perbaikan atau pengembangan program apabila terdapat kesalahan dan kekurangan di dalam program tersebut.

## 3. Hasil dan Pembahasan

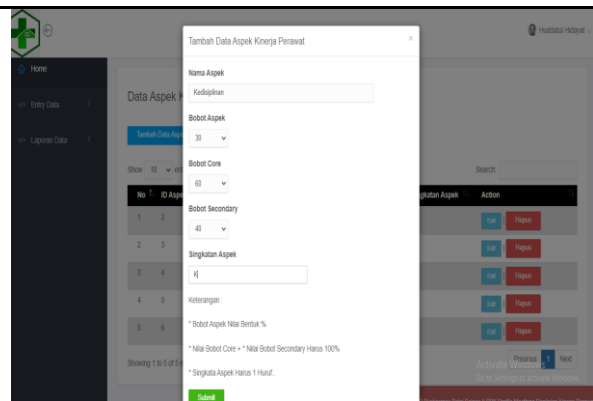
### 3.1 Pengujian Interface Sistem

Pada halaman ini admin dapat menginputkan data perawat baru. berikut gambar halaman input data perawat.



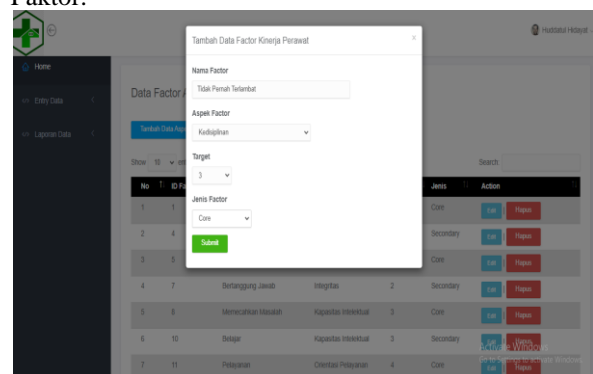
Gambar 1. Halaman Input Data Perawat

Pada halaman ini admin dapat menginputkan data Aspek. berikut gambar halaman input data aspek.



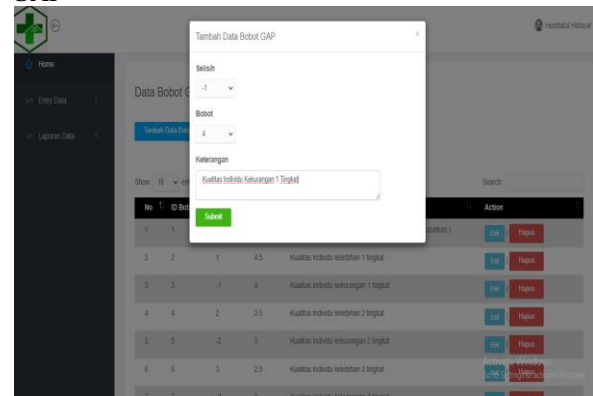
Gambar 2. Halaman Input Data Aspek

Pada halaman ini admin dapat menginputkan data Faktor dari aspek. berikut gambar halaman input data Faktor.



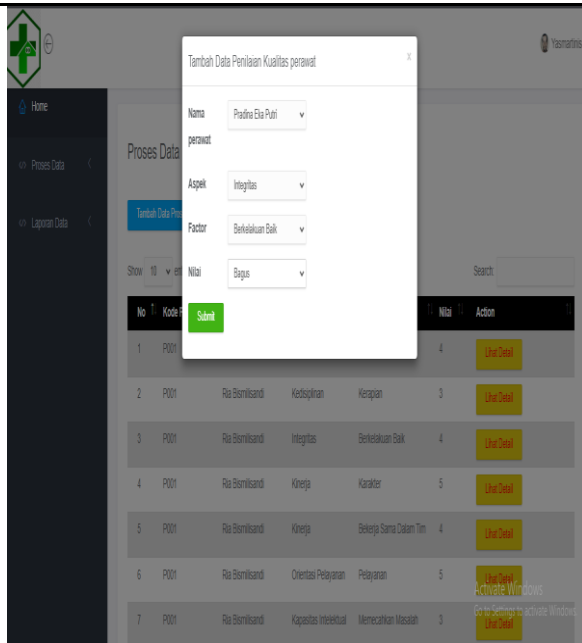
Gambar 3. Halaman Input Data Factor

Pada halaman ini admin dapat menginputkan data Bobot GAP. berikut gambar halaman input data Bobot GAP



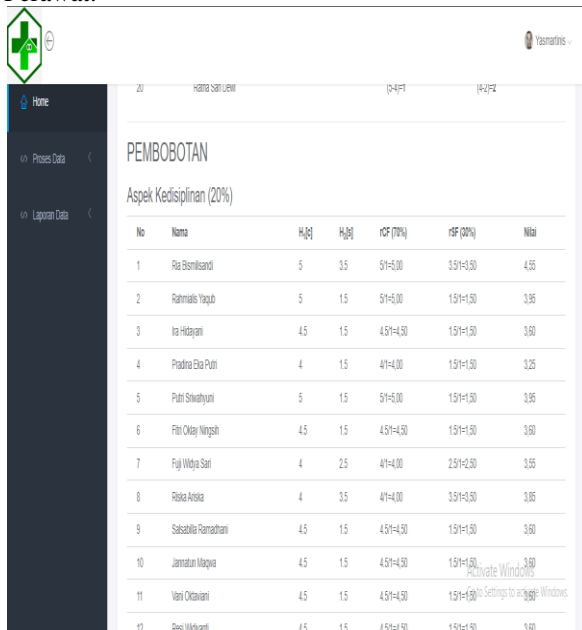
Gambar 4. Halaman Input Data Bobot GAP

Pada halaman ini petugas dapat menginputkan data Penilaian Perawat. berikut gambar halaman input data Penilaian Perawat



Gambar 5. Halaman Input Data Penilaian Perawat

Pada halaman ini petugas dapat memproses perhitungan SPK *Profile Matching*. berikut gambar halaman Proses Perhitungan Penilaian Kinerja Perawat.



Gambar 6. Halaman Proses Perhitungan Penilaian Kinerja Perawat

Pada halaman ini hasil perhitungan penilaian kinerja perawat. berikut gambar halaman hasil perhitungan penilaian kinerja perawat.



Gambar 7. Halaman Laporan Hasil Perhitungan SPK

### Kesimpulan

Dengan adanya sistem pendukung keputusan penilaian perawat, diharapkan Puskesmas Balai Selasa dapat memacu kinerja perawat dengan lebih baik, menggunakan sistem pendukung keputusan diharapkan dapat membantu Kepala Puskesmas Balai Selasa dalam pengambilan keputusan penilaian kinerja perawat secara tepat, menggunakan bahasa pemrograman *PHP* serta *Database MySQL*, diharapkan para user dapat menggunakan sistem lebih efisien.

### Daftar Rujukan

- [1] L. Ariyanti, "Sistem Informasi Akademik Dan Administrasi Dengan Metode Extreme Programming Pada Lembaga Kursus Dan Pelatihan," *J. Teknol. dan Sist. Inf.*, vol. 1, no. 1, hal. 90–96, 2020.
- [2] B. Alexandrio, A. I. Susansti, dan D. S. I. Aflaha, "Sistem Pendukung Keputusan Kepemilikan Karyawan Tetap Di PT Surya Air," vol. 7, no. 2, hal. 61–69, 2020.
- [3] V. Apriana, "Penerapan Profile Matching Untuk Menentukan Pemberian Beasiswa Pada Siswa Sekolah Menengah Atas," *J. Mantik Penusa*, vol. 3, no. 1, hal. 15–21, 2019.
- [4] R. R. Santika, A. Kamila, M. I. Abdillah, dan S. Hansen, "Penerapan Metode Profile Matching Dalam Sistem Penunjang Keputusan Pemilihan Karyawan Terbaik Pada Lembaga Penyiaran Publik Televisi Republik Indonesia," *INOVTEK Polbeng - Seri Inform.*, vol. 5, no. 1, hal. 68, 2020, doi: 10.35314/isi.v5i1.1311.
- [5] S. Supiyandi dan M. Zen, "Sistem Pendukung

- Keputusan Proses Kenaikan Jabatan dan Perencanaan Karir Pada PT. ABC Dengan Metode Profile Matching,” *Algoritm. J. Ilmu Komput. Dan Inform.*, vol. 3, no. 1, hal. 55, 2019, doi: 10.30829/algoritma.v3i1.4439.
- [6] S. Aisyah dan W. Purba, “Aplikasi Sistem Pendukung Keputusan Penilaian Kinerja Karyawan Menggunakan Metode Profile Matching,” *J. Mahajana Inf.*, vol. 4, no. 2, hal. 16–20, 2019.
- [7] K. Yuliana dan N. Azizah, “Perancangan Rekapitulasi Pengiriman Barang Berbasis Web,” *J. SISFOTEK Glob.*, vol. 9, no. 1, 2019.
- [8] Mardison, S. D. Rizki, L. N. Rani, A. Ramadhanu, dan R. Witri, “(Implementation of the Electre (Elimination Et Choix Traduisan La Realite) Method in a Healthy Food Menu Decision Support System for Toddlers in the Sasak Area Health Center Pasisie Using the Php And Databse Mysql Programming Language),” *J. KomtekInfo*, vol. 7, no. 1, hal. 15–21, 2020, doi: 10.35134/komtekinfo.v7i1.61.
- [9] R. A. Polakitan, R. Sengkey, A. M. Sambul, T. Elektro, U. Sam, dan J. K. B. Manado, “Aplikasi QR Code Identifikasi Pengunjung di Lokasi Wisata Kota Tomohon,” *J. Tek. Inform.*, vol. 14, no. 2, hal. 145–150, 2019.
- [10] H. Zakia, “SISTEM INFORMASI MANAJEMEN BERBASIS DATABASE/DBMS DALAM PENGELOLAAN DATA SISWA,” *J. Ina. Pap.*, 2019, doi: 10.31227/osf.io/stb4v.